

# KHIDMAT KECEMASAN

## **Semasa kecemasan, telefon Triple Zero (000) jika:**

- Anda atau orang lain tercedera dan perlu segera ke hospital.
- Anda atau orang lain menghadapi ancaman nyawa.
- Melihat sesuatu yang berbahaya atau melanggar undang-undang.

*Triple Zero (000) dapat dihubungi bila-bila masa dengan panggilan percuma. Anda akan ditanya sama ada perlukan bantuan Polis, Bomba atau Ambulans.*

## **Apabila menghubungi Triple Zero (000), anda akan ditanya:**

- Di alamat manakah anda perlukan bantuan.
- Persimpangan manakah yang terdekat.
- Apakah yang terjadi.

*Pegawai yang menjawab telefon akan bertanya beberapa soalan, mengaturkan apa yang anda perlukan dan memberi anda arahan. Bertenanglah dan jangan letakkan telefon sehingga disuruh. Seorang jurubahasa akan disediakan jika anda perlukan.*

## **Semasa banjir dan ribut, anda mungkin mengalami:**

- pokok tumbang dan menimpa rumah atau kereta anda,
- bumbung rosak, atau
- rumah digenangi air.



*Jika ini terjadi, anda boleh telefon State Emergency Service (SES) 132 500 untuk mendapatkan nasihat atau bantuan. Jangan lupa, anda patut telefon Triple Zero (000) dahulu, setiap masa, jika anda atau orang lain menghadapi ancaman nyawa.*

Di Victoria, anda boleh mendapat maklumat kecemasan yang terkini dan boleh dipercayai untuk kawasan anda di [VicEmergency Website](http://www.emergency.vic.gov.au) ([www.emergency.vic.gov.au](http://www.emergency.vic.gov.au)) atau gunakan App

Anda boleh hubungi Translating and Interpreting Service (TIS) 131 450 dan minta mereka telefon Talian Penting VicEmergency 1800 226 226.