

EMERGENCY SERVICES

Dalam keadaan darurat, Anda harus menelepon Triple Zero (000) jika:

- Anda atau orang lain terluka dan perlu pergi ke rumah sakit.
- Hidup Anda atau orang lain dalam bahaya.
- Anda melihat sesuatu yang berbahaya atau ilegal.

Anda dapat menelepon Triple Zero (000) kapan saja dari telepon Anda - panggilannya gratis. Anda akan ditanya apakah memerlukan Polisi, Pemadam Kebakaran, atau Ambulan.

Ketika menelepon Triple Zero (000), Anda akan ditanya:

- Di mana alamat yang perlu bantuan.
- Perlintasan atau persimpangan jalan terdekat Anda.
- Apa yang terjadi.

Orang di telepon akan mengajukan pertanyaan kepada Anda, mengatur apa yang Anda butuhkan dan memberi Anda instruksi. Tetap tenang dan tetap di telepon sampai Anda disuruh menutup telepon. Seorang juru bahasa akan diatur jika Anda membutuhkannya.

Dalam keadaan banjir dan badai, Anda mungkin mengalami:

- pohon tumbang menimpa rumah atau mobil Anda,
- atap yang rusak, atau
- rumah yang tergenang air



Jika hal ini terjadi, Anda dapat menelepon State Emergency Service (SES) (Layanan Darurat Negara Bagian) untuk mendapatkan bantuan dan saran di 132 500. Ingatlah, Anda harus selalu menelepon Triple Zero (000) terlebih dahulu jika nyawa Anda atau nyawa orang lain dalam bahaya.

Di Victoria, Anda dapat menemukan informasi darurat terkini dan tepercaya untuk daerah Anda di [VicEmergency Website \(www.emergency.vic.gov.au\)](http://www.emergency.vic.gov.au) atau App

Anda dapat menelepon Translating and Interpreting Service (Layanan Terjemahan dan Juru Bahasa) di 131 450 dan meminta mereka untuk menghubungi VicEmergency Hotline (Saluran Darurat Victoria) di 1800 226 226.