

# خدمات عاجل

**در مواقع عاجل، باید با Triple Zero (000) تماس بگیرید اگر:**  
• شما یا فرد دیگری صدمه می بینید و ضرورت دارید به شفاخانه بروید.  
• زندگی شما یا فرد دیگری در خطر است.  
• شما چیزی خطرناک یا غیرقانونی می بینید.

شما می‌توانید هر زمانی که بخواهید از طریق تلفون تان با Triple Zero (000) تماس بگیرید - این یک تماس مجانی است. از شما پرسیده می‌شود که آیا به پولیس، اطفائیه یا آمبولانس ضرورت دارید.

**وقتی که شما با Triple Zero (000) تماس می‌گیرید، برای موارد ذیل از شما پرسیده خواهد شد:**

• برای آدرسی که در آن به کمک ضرورت دارید.  
• نزدیکترین چوکی یا تقاطع سرک شما.  
• چه اتفاقی افتاده است.

فردی که به تلفون جواب می‌دهد، از شما سوالاتی می‌پرسد، آنچه را که ضرورت دارید سازماندهی می‌کند و به شما دستوراتی می‌دهد. آرامش تان را حفظ کنید و تا زمانی که به شما گفته نشود، تلفون را قطع نکنید. در صورت ضرورت یک ترجمان ترتیب داده خواهد شد.



**شما در سیل و طوفان، ممکن است موارد ذیل را داشته باشید:**

• سقوط درخت روی خانه یا موتر شما،  
• سقف خراب شده یا  
• خانه سیل زده

اگر این اتفاق افتاده است، می‌توانید با خدمات عاجل ایالتی (SES) برای کمک و مشوره با شماره 132 500 تماس بگیرید. به یاد داشته باشید، اگر جان شما یا فرد دیگری در خطر است، همیشه باید اول با Triple Zero (000) تماس بگیرید.

در ویکتوریا، شما می‌توانید معلومات عاجل کنونی و قابل اعتماد را برای ساحه تان در پلیکیشن یا [www.emergency.vic.gov.au](http://www.emergency.vic.gov.au) - [VicEmergency Website](http://VicEmergencyWebsite) پیدا کنید.

شما می‌توانید با خدمات ترجمه تحریری و ترجمانی به شماره 131 450 تماس بگیرید و از آنها بخواهید با لین کمک تلفونی VicEmergency به شماره 1800 226 226 تماس بگیرند.